

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A política de privacidade e tratamento de dados do Mondevi Hospital Oftalmológico está em conformidade com a Lei LGPD. Essa estrutura legal garante que o Mondevi Hospital Oftalmológico lide com suas informações pessoais (incluindo, entre outras, informações de saúde do paciente).

1. FINALIDADE

O Mondevi Hospital Oftalmológico está comprometida em garantir a privacidade e a confidencialidade de suas informações pessoais, estando em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, que é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais.

O objetivo desta Política de Privacidade é de comunicar claramente como o Mondevi Hospital Oftalmológico lida com informações pessoais. Este documento fornecerá uma compreensão melhor e mais completa do tipo de informação pessoal que a Instituição tem sobre você e da maneira como lida com essas informações.

2. APLICAÇÃO

As disposições desta Política aplicam-se a todos os pacientes, acompanhantes, visitantes, diretores, colaboradores, terceiros, e qualquer outro para o qual esteja disponível o acesso ou aqueles que utilizam de recursos de informação disponibilizados pelo Mondevi Hospital Oftalmológico.

Todos esses atores são responsáveis por garantir a segurança das informações a que tenham acesso.

3. COMO O MONDEVI HOSPITAL OFTALMOLÓGICO LIDA COM AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

3.1. OBRIGAÇÕES LEGAIS DO MONDEVI HOSPITAL OFTALMOLÓGICO

Como mencionado, esta política é necessária para atender as normas da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), que regula como o Mondevi Hospital Oftalmológico pode coletar, usar, divulgar e armazenar informações pessoais, assim como também a forma com que os indivíduos podem acessar e corrigir informações pessoais que a instituição possui a respeito deles. Para facilitar a referência, esta Política de Privacidade define a posição do Mondevi Hospital Oftalmológico em relação às informações pessoais dos pacientes e de outras pessoas separadamente, sempre tratando cada grupo igualmente.

3.2. TERMOS USADOS

Dados pessoais: é toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, tal como nome, RG, CPF, e-mail, ou mais fatores específicos de natureza física, fisiológica, identidade genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural. Dados relativos a uma pessoa jurídica (tais como razão social, CNPJ, endereço comercial etc.) não são considerados dados pessoais.

Dados pessoais sensíveis: é todo dado pessoal que pode gerar qualquer tipo de discriminação, tais como os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Dados relativos à saúde: são dados pessoais relacionados à saúde física ou mental de uma pessoa natural, incluindo a prestação de serviços de saúde, que revelam informações sobre este estado de saúde.

Dados Pessoais financeiros: são os dados financeiros e bancários pessoais, que incluem números de contas, senhas, transações financeiras, as informações financeiras devem ser tratadas como sensíveis, pois requerem proteção rigorosa devido a sensibilidade e ao risco de uso inadequado, e estão devidamente resguardadas pela nossa legislação. Essas informações devem ser protegidas para evitar fraudes e roubos de identidade.

Objetivo principal: Significa a função ou atividade específica para a qual as informações são coletadas. Qualquer uso ou divulgação de informações pessoais para outros fins é conhecido como "objetivo secundário".

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Consentimento do titular: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Anonimização: processos e técnicas por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nosso website. Eles contêm informações sobre a sua

navegação em nossa página e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências.

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para fins de aplicação da LGPD.

Pseudoanonimização: processos e técnicas por meio dos quais um dado tem sua possibilidade de associação dificultada. O dado pseudoanonimizado é considerado dado pessoal para fins de aplicação da LGPD, tendo em vista a possibilidade de associação desse dado a uma pessoa natural.

Processamento: significa qualquer operação ou conjunto de operações executadas em dados pessoais ou em conjuntos de dados pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.

Violação de dados pessoais: significa uma violação de segurança que leva à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma.

Criptografia: é a prática de proteger informações por meio do uso de algoritmos codificados, hashes e assinaturas. As informações podem estar em repouso (como um arquivo em um disco rígido), em trânsito (como comunicação eletrônica trocada entre duas ou mais partes) ou em uso (durante a computação de dados). A criptografia tem quatro objetivos principais:

- **Confidencialidade:** disponibiliza as informações somente para usuários autorizados.
- **Integridade:** garante que as informações não tenham sido manipuladas.
- **Autenticação:** confirma a autenticidade das informações ou a identidade de um usuário.
- **Não repúdio:** impede que um usuário negue compromissos ou ações anteriores.

3.3. DE QUEM, E QUAIS INFORMAÇÕES O MONDEVI OFTALMOLÓGICO COLETA?

Esta Política de Privacidade aplica-se à coleta e uso de informações pessoais de pacientes, visitantes, médicos, toda a equipe de serviços clínicos ou suporte, como Profissionais de Saúde Credenciados, profissionais de saúde contratados (incluindo profissionais médicos), pesquisadores aprovados, estudantes realizando treinamentos em nossas instalações, contratados, fornecedores e prestadores de serviços, representantes médicos presentes em nossas instalações e outros indivíduos contratados ou prestando serviços ao Mondevi Hospital Oftalmológico

PACIENTES, VISITANTES E ACOMPANHANTES.

Coletamos informações pessoais que sejam necessárias para fornecer serviços de saúde, com fins assistenciais, administrativos e comerciais internos relacionados à sua presença no Mondevi Hospital Oftalmológico

Por vezes isso pode incluir a coleta de informações sobre seu histórico de saúde, histórico familiar, sua etnia, religião, dados profissionais ou seu estilo de vida atual, dados estes utilizados como parâmetros para a equipe de saúde a diagnosticar e tratar sua condição.

Em regra, coletamos suas informações de saúde diretamente de você. Por vezes iremos precisar que terceiros forneçam estas informações, podendo ser:

- a. Parentes, acompanhantes;
- b. Outros prestadores de serviços de saúde;
- c. Entidades relacionadas

Suas informações pessoais, que podem incluir dados de diagnóstico, serão coletadas durante o seu compromisso com a Clínica. O objetivo é auxiliar ou registrar a evolução do seu tratamento. Esses dados podem assumir várias formas, tendo como exemplo informações laboratoriais, prescrições e evoluções médicas, informações de imagens de exames. Em todos estes casos o Mondevi Hospital Oftalmológico gerenciará suas informações pessoais contidas nessas imagens clínicas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, assim como também seguindo esta Política de Privacidade.

Dependendo da natureza de sua interação conosco, os tipos de informações pessoais que podemos coletar de você incluem, entre outros, as seguintes categorias de informações cada qual com finalidades específicas:

A) QUANDO É ATENDIDO PELA PRIMEIRA VEZ E CRIA UM NOVO CADASTRO NO MONDEVI HOSPITAL OFTALMOLÓGICO

DETALHES DE CONTATO

- Nome completo;
- Endereço completo;
- Números de telefone, WhatsApp, e-mail;
- (Responsáveis, conjugues, dependentes, filiação).

INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO

- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH).
- Fotografia 3x4 ou outras informações audiovisuais;
- Número e imagem do Cartão Nacional de Saúde ou Carteira do Convênio.

DEMOGRAFIA

- Nacionalidade;
- Sexo;
- Data de nascimento;

- Estado civil.

DADOS PROFISSIONAIS

- Profissão;
- Empresa que trabalha;
- Situação de trabalho;

Números de cartão de crédito / débito ou informações genéricas da conta bancária.

Informações sobre os registros de consultas/cirurgias ou exames (incluindo a data e hora do registro, a especialidade do médico, o procedimento a realizar/realizado, CID, diagnóstico, dados constantes da prescrição médica, entre outros necessários à prestação dos serviços);

B) QUANDO SE CRIA UM ATENDIMENTO, SEJA CONSULTA, CIRURGIA OU EXAMES

Informações sobre os registros de consultas, cirurgias ou exames (incluindo a data e hora do registro, a especialidade do médico, o procedimento a realizar/realizado, CID, diagnóstico, dados constantes da prescrição médica, entre outros necessários à prestação dos serviços);

C) QUANDO SOLICITA INFORMAÇÕES ATRAVÉS DOS VÁRIOS CANAIS (SITE, E-MAIL, TELEFONE E CONTATO DIRETO):

Nome, RG, CPF, telefone, e-mail, filiação, datas de atendimentos.

D) PARA RELACIONAMENTO COM NOSSOS USUÁRIOS:

Podemos contatá-los por telefone, carta, e-mail ou SMS, por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, para enviar-lhe a confirmação dos atendimentos, procedimentos, pagamentos, ou para informar sobre quaisquer alterações ou imprevistos acerca dos seus atendimentos.

Também vamos utilizar os seus dados pessoais para responder aos seus pedidos, sugestões ou contatos, para melhorar os nossos serviços e a sua experiência enquanto usuário do Mondevi Hospital Oftalmológico.

E) PARA CUMPRIR AS NOSSAS OBRIGAÇÕES LEGAIS

Em razão de lei, somos obrigados a fornecer seus dados pessoais aos órgãos relacionados à saúde como Secretaria de Saúde do Distrito Federal, Ministério da Saúde, Operadores de Convênios e a outras entidades da área da saúde, bem como aos Tribunais, e aos órgãos de justiça, quando solicitado, no exercício dos seus poderes e atribuições.

3.3.1. NOSSOS COLABORADORES

A coleta e o tratamento de dados são necessários para:

- a) Efetuar o recrutamento, a seleção e contratação de colaboradores;

- b) Manter o cadastro biográfico e profissional de colaboradores, prestadores de serviço e estagiários;
- c) Processar vencimentos (remunerações, férias) e/ou outros pagamentos com informação relacionada com contas bancárias;
- d) Tramitar requisitos, benefícios e obrigações legais, nomeadamente no que referir a:
 - Obrigações legais de segurança social;
 - Obrigações legais fiscais;
 - Obrigações legais relativas a seguros obrigatórios (Seguradoras);
 - Obrigações legais relativas a Sindicatos; e
 - Higiene, saúde e segurança no trabalho.

3.3.2. NOSSOS FORNECEDORES

- a) Gerir os contratos com os fornecedores.
- b) Guardar dados utilizados para contato com fornecedores.

3.4. COMO ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

O Mondevi Hospital Oftalmológico pode armazenar as informações pessoais que coletamos em diferentes formatos que pode tratar-se de meios físicos como papel, mídias digitais, e todos aqueles considerados similares para registro físico de informação, assim como também em arquivos digitais como documentos eletrônicos de texto, foto ou vídeo, dentre outros possíveis. Cumpriremos a LGPD e esta Política de Privacidade em relação à guarda suas informações pessoais, independentemente da forma em que essas informações estejam armazenadas nesta instituição.

3.4.1. NOSSOS PACIENTES

O armazenamento de informações pessoais pode se encontrar na forma física (papel) e no formato digital, utilizado o sistema eletrônico que também armazenam informações pessoais para exames, informações estas que ficam retidas nos aparelhos utilizados. Incluem-se aqui imagens clínicas feitas para fins de diagnóstico ou tratamento em alguns equipamentos nos quais você passou por uma precedência diagnóstica.

3.4.2. NOSSOS COLABORADORES

As informações pessoais podem ser armazenadas de forma física (papel) e por meio de sistemas eletrônicos, de acordo com as práticas usuais e sujeitas aos propósitos de seu envolvimento no Mondevi Hospital Oftalmológico.

3.4.3. NOSSOS FORNECEDORES

As informações pessoais podem ser armazenadas de forma física (papel) e por meio de sistemas eletrônicos, de acordo com as práticas usuais e sujeitas aos propósitos de seu envolvimento no Mondevi Hospital Oftalmológico.

3.5. COMO UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

O Mondevi Hospital Oftalmológico utiliza suas informações pessoais para atingir o objetivo principal de oferecer serviços de saúde para o qual você nos forneceu, exceto nos casos em que se aplique alguma das seguintes situações:

Se você consentiu em usar suas informações para outro fim, por exemplo, pesquisa;

Se o Mondevi Hospital Oftalmológico é obrigada ou autorizada por lei a divulgar suas informações para outro fim (consulte os propósitos secundários relacionados a seguir);

Se a divulgação de suas informações pelo Mondevi Hospital Oftalmológico impedirá ou diminuirá uma ameaça séria e / ou iminente à vida, saúde ou segurança de alguém ou à saúde pública ou segurança pública; ou

Se a divulgação de suas informações pelo Mondevi Hospital Oftalmológico é razoavelmente necessária para a aplicação de uma lei criminal ou uma lei que imponha uma penalidade ou sanção, ou para a proteção da receita pública.

O Mondevi Hospital Oftalmológico pode usar ou divulgar suas informações pessoais conforme especificado acima por meio de processos eletrônicos, quando disponíveis ou essenciais.

Os objetivos secundários relacionados acima incluem:

3.5.1. NOSSOS PACIENTES:

a) Utilização entre profissionais da saúde para fornecer seu tratamento

As práticas modernas de assistência médica significam que seu tratamento será fornecido por uma equipe multidisciplinar de profissionais de saúde trabalhando juntos.

Exemplos:

Nossa equipe pode consultar outros especialistas médicos ao determinar seu diagnóstico ou tratamento. Com o desenvolvimento da tecnologia (por exemplo, telemedicina), nossa equipe pode consultar profissionais de saúde e especialistas médicos, públicos e privados, localizados remotamente, inclusive fora do Mondevi Hospital Oftalmológico, em relação ao seu diagnóstico ou tratamento, inclusive enviando informações sobre saúde e imagens clínicas eletronicamente. Suas informações pessoais serão divulgadas apenas aos profissionais de saúde envolvidos ou consultados em relação a seu tratamento e administração associada e na extensão necessária para atender a esse objetivo. Esses profissionais de saúde compartilharão suas informações pessoais como parte do processo de fornecimento do seu tratamento. Só faremos isso mantendo a confidencialidade dessas informações e protegendo sua privacidade de acordo com a lei.

Como parte de seu atendimento, podemos ser solicitados a divulgar suas informações a fornecedores médicos de terceiros com a finalidade de solicitar produtos específicos ou permitir o acompanhamento adequado.

b) Outros prestadores de serviços de saúde

Se, no futuro, você estiver sendo tratado por um médico ou estabelecimento de saúde que precisa ter acesso ao registro de saúde do seu tratamento, forneceremos uma cópia

do seu registro ao médico ou estabelecimento de saúde, desde que essa solicitação seja processada da maneira correta.

Podemos fornecer informações sobre seus registros de saúde a outro médico ou estabelecimento de saúde fora do Mondevi Hospital Oftalmológico sem o seu consentimento em caso de emergência em que sua vida ou saúde esteja em risco.

c) Estudantes e estagiários

O Mondevi Hospital Oftalmológico apoia e incentiva a participação de estudantes e estagiários na Clínica, que podem ter acesso às suas informações pessoais com finalidades previstas no estágio. Os estudantes e estagiários que estão no Mondevi Hospital Oftalmológico são obrigados a cumprir a LGPD (ou outra legislação relevante sobre privacidade) e nossa Política de Privacidade

e) Outros usos comuns

Com o objetivo de fornecer o melhor ambiente possível para tratá-lo, também podemos usar suas informações pessoais quando necessário para:

Atividades como processos de garantia da qualidade, acreditação, auditorias, gerenciamento de riscos e reclamações, pesquisas de satisfação e educação e treinamento da equipe;

Faturamento, cobrança e gerenciamento de contas, incluindo armazenamento de detalhes do provedor no software de cobrança do Mondevi Hospital Oftalmológico;

A obrigação de cumprir todas as leis aplicáveis - por exemplo, em resposta a uma intimação ou denúncia obrigatória às autoridades;

O objetivo de enviar lembretes padrão, por exemplo, para consultas e acompanhamento, por mensagem de texto ou e-mail para o número ou endereço que você nos forneceu;

Podemos anonimizar ou agregar as informações pessoais que coletamos para fins de gerenciamento de serviços; monitoramento, planejamento e desenvolvimento;

Identificar pacientes que podem ser adequados para ensaios clínicos / pesquisa. Qualquer participação em um estudo experimental ou de pesquisa exigirá seu consentimento.

f) Outros usos com o seu consentimento

Com seu consentimento, também podemos usar suas informações para outros fins, tendo como exemplo o compartilhamento de informações com sua companhia de seguros e pesquisas.

3.5.2. NÃO RELACIONADOS AO PACIENTE:

j) CFTV (Circuito Fechado de Televisão)

O Mondevi Hospital Oftalmológico utiliza sistemas de vigilância por câmeras (comumente chamados de CFTV) em toda a nossa organização com o objetivo de manter a segurança de nossos colaboradores, pacientes, visitantes e outros participantes. Os sistemas de CFTV do

Mondevi Hospital Oftalmológico podem, regularmente, coletar e armazenar informações pessoais. O Mondevi Hospital Oftalmológico cumprirá a LGPD e esta Política de Privacidade em relação a qualquer informação pessoal coletada através de seus sistemas de CFTV.

k) Prestadores de Serviços

O Mondevi Hospital Oftalmológico pode fornecer ou permitir o acesso a informações pessoais a prestadores de serviços contratados para fornecer serviços profissionais à Instituição (por exemplo, provedores de Tecnologia de Comunicação da Informação) ou a prestadores de serviços a quem os aspectos de nossos serviços são terceirizados. Nos casos em que terceirizamos qualquer um de nossos serviços ou contratamos prestadores de serviços para prestar serviços profissionais em nossos hospitais, isso será feito como parte de um Contrato de Prestação de Serviços que contém um componente de compartilhamento de dados que está em conformidade com a LGPD e, quando aplicável, nossa Política de Privacidade.

l) Pedido de credenciamento por profissionais de saúde

O Mondevi Hospital Oftalmológico coleta informações pessoais de profissionais de saúde que buscam credenciamento e se submetem ao processo de credenciamento. As informações pessoais fornecidas pelos profissionais de saúde neste contexto são coletadas, usadas, armazenadas e divulgadas pelo Mondevi Hospital Oftalmológico para fins de cumprimento de suas obrigações em relação ao credenciamento solicitado.

m) Candidaturas a emprego

O Mondevi Hospital Oftalmológico coleta informações pessoais de candidatos a emprego que responderam a uma posição anunciada com o objetivo principal de avaliar e, se bem-sucedido, envolver candidatos. O objetivo para o qual o Mondevi Hospital Oftalmológico utiliza informações pessoais de candidatos a emprego inclui:

§ *Gerenciar o emprego, engajamento ou colocação do indivíduo;*

§ *Fins de seguro;*

§ *Garantindo que ele mantenha informações de contato relevantes.*

O Mondevi Hospital Oftalmológico também pode armazenar informações fornecidas por candidatos que não foram selecionados para fins de recrutamento futuro ou oportunidades de emprego.

n) Alunos / Estagiários

O Mondevi Hospital Oftalmológico informações pessoais de estudantes ou estagiário, com o objetivo principal de fornecer a colocação e facilitar a avaliação. Os propósitos para os quais o Mondevi Hospital Oftalmológico utiliza informações pessoais de estudantes ou estagiários incluem:

§ *Gerenciar a colocação do indivíduo;*

§ *Garantir a qualidade e a segurança dos cuidados clínicos prestados aos pacientes da Mondevi Hospital Oftalmológico;*

§ *Fins de seguro;*

§ *Garantir que ele mantenha informações de contato relevantes; e*

§ *Cumprir suas obrigações legais, incluindo obrigações decorrentes de qualquer contrato de colocação.*

O Mondevi Hospital Oftalmológico também pode armazenar informações fornecidas por estudantes ou estagiários após a colocação para fins de recrutamento futuro ou oportunidades de emprego.

3.6. ACESSO E CORREÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você tem o direito de ter acesso às informações pessoais que mantemos sobre você (para pacientes, isso inclui informações de saúde contidas em seu prontuário). Você também pode solicitar uma alteração das informações pessoais que mantemos sobre você, caso acredite que elas contêm informações imprecisas. A solicitação será analisada com as partes relevantes.

O Mondevi Hospital Oftalmológico permitirá o acesso ou as alterações solicitadas, a menos que haja um motivo, sempre seguindo a LGPD ou outra lei relevante, no caso de impossibilidade deste acesso ou, com previsão expressa em lei, se recusar a fazer as alterações solicitadas.

Se não concordarmos em alterar suas informações pessoais de acordo com sua solicitação, permitiremos que você faça uma declaração das alterações solicitadas e anexaremos isso às suas informações pessoais.

Se você deseja obter acesso ou solicitar alterações em suas informações pessoais mantidas pelo Mondevi Hospital Oftalmológico, entre em contato com nosso DPO, Dr. Alessandro Anilton Maia Nonato, pelo e-mail: sac@mondevi.com.br.

3.7. QUALIDADE DOS DADOS

O Mondevi Hospital Oftalmológico adotará todas as medidas razoáveis para garantir que suas informações pessoais que possamos coletar, usar ou divulgar sejam precisas, completas e atualizadas.

3.8. SEGURANÇA DE DADOS

O Mondevi Hospital Oftalmológico tomará medidas razoáveis para proteger suas informações pessoais contra uso indevido, interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação. Utilizamos tecnologias e processos tais como procedimentos de controle de acesso, firewalls de rede, criptografia e segurança física para proteger sua privacidade.

3.9. DIVULGAÇÃO FORA DO BRASIL

O Mondevi Hospital Oftalmológico pode entrar em acordo com terceiros para armazenar dados que coletamos ou para acessar os dados para fornecer serviços (como processamento de dados), e esses dados podem incluir informações pessoais, fora do Brasil. O Mondevi Hospital Oftalmológico tomará medidas razoáveis para garantir que terceiros não violem os requisitos da LGPD. As medidas que a Instituição tomará podem incluir a garantia de que o terceiro está sujeito a obrigações de proteção à privacidade idênticas (ou substancialmente iguais) às que vinculam o Mondevi Hospital Oftalmológico e exigindo que o

terceiro tenha medidas de segurança da informação em vigor de um padrão aceitável e aprovado.

4. COMO O MONDEVI HOSPITAL OFTALMOLÓGICO MANUSEIA SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUANDO VISITA O NOSSO SITE

Esta seção da nossa Política de Privacidade explica como lidamos com suas informações pessoais coletadas em nosso site: [Mondevi \(mondevi.com.br\)](http://mondevi.com.br).

4.1. COLETA

Coletamos informações que o identifiquem pessoalmente (informações pessoais) e que nos permitam entrar em contato com você. De modo geral, o mero acesso ao site não coleta informações pessoais. Essas informações são solicitadas e fornecidas por você nos casos em que você se registra para obter informações de um serviço, assina boletins informativos por e-mail, ingressa em um site especial com acesso limitado, se inscreve para participar de um evento ou treinamento. As informações pessoais coletadas pelo Mondevi Hospital Oftalmológico normalmente limitam-se ao nome e endereço de e-mail, idioma, país ou local de origem, mas poderão incluir outros dados, conforme necessário, para que possamos fornecer o serviço por você solicitado.

4.2. COOKIES

Quando alguém visita o site, um cookie pode ser colocado em sua máquina (caso ela aceite cookies) ou é lido, se a pessoa tiver visitado o site anteriormente. Uma das finalidades dos cookies é auxiliar na coleta das estatísticas de visitação ao site descrito acima. O arquivo de cookie não guarda informações pessoais a não ser que você as forneça.

4.3. LINKS

Este portal poderá conter links para outros sites. Nós, Mondevi Hospital Oftalmológico, não nos responsabilizamos pelas políticas de privacidade de sites externos. Fique atento aos termos de uso de cada site que acessar.

4.4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Mondevi Hospital Oftalmológico está comprometida em proteger a segurança de suas informações pessoais. Utilizamos tecnologias e processos como procedimentos de controle de acesso, firewalls de rede, criptografia e segurança física para proteger a privacidade das informações. Tomaremos todas as medidas razoáveis para evitar que suas informações sejam perdidas, mal utilizadas ou alteradas.

Os funcionários associados à manutenção do site têm acesso ao sistema de back-end do nosso site. Isso é protegido por senha de segurança de acesso. Nosso serviço de site também é protegido por senhas de segurança.

4.5. FORMULÁRIOS

Quando o usuário envia um formulário de contato por meio deste portal, as informações serão emitidas ao setor responsável do Mondevi Hospital Oftalmológico via e-mail e as devidas providências, caso necessário, serão tomadas. Alertamos que mensagens de e-mail não

garantem a segurança e a confidencialidade dos dados. Portanto, oculte dados sigilosos neste tipo de contato.

Nos casos de acesso à sessão “Contato”, as mensagens enviadas por usuários podem ser divulgadas neste site ou nas páginas em redes sociais do Mondevi Hospital Oftalmológico mediante autorização dos responsáveis.

4.6. ACESSO E CORREÇÃO

Se você deseja obter informações sobre como acessar ou corrigir suas informações pessoais coletadas através do nosso site, consulte o item 5.

5. COMO CONTATAR O MONDEVI HOSPITAL OFTALMOLÓGICO SOBRE QUESTÕES DE PRIVACIDADE

Caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, ou tenha alguma dúvida, entrar em contato por meio do e-mail sac@mondevi.com.br. ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pelo Mondevi Hospital Oftalmológico

5.1. RECLAMAÇÕES

Se o Mondevi Hospital Oftalmológico não concordar em fornecer a você acesso às suas informações pessoais, você poderá formalizar uma reclamação sobre nossas práticas de manipulação de informações, reclamação esta que será apresentada ao nosso Diretor sobre os detalhes acima ou diretamente com o Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados. As reclamações poderão ser encaminhadas para sac@mondevi.com.br. ou pelo nosso telefone (61) 3246-5555. Detalhes completos de contato podem ser acessados no site [**Mondevi \(mondevi.com.br\)**](http://Mondevi(mondevi.com.br)).

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao Mondevi Hospital Oftalmológico manter o documento atualizado disponível para os usuários.

Política Atualizada em 28 de março de 2025.