

MONDEVI HOSPITAL OFTALMOLÓGICO - POLÍTICA DE COOKIES

O Mondevi Hospital Oftalmológico, norteando-se a luz da transparência do tratamento dos dados pessoais, apresenta esta Política com o objetivo de informá-lo sobre o que são cookies, para que servem e em que são utilizados no contexto de atuação do Mondevi Hospital Oftalmológico.

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade do Mondevi Hospital Oftalmológico, disponível em nosso site: mondevi.com.br. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais os Cookies utilizados em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossa Política de Privacidade de Dados e conhecer as regras que regerão o tratamento dos dados pessoais realizados pelo Mondevi Hospital Oftalmológico.

Abaixo esclarecemos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo email: sac@mondevi.com.br

O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nosso Site.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossa página e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências.

POR QUE USAMOS COOKIES

O Mondevi Hospital Oftalmológico pode usar o armazenamento de informações (conhecido como cookies) para permitir que você use o nosso site mais facilmente e para que possamos manter o controle de determinados dados estatísticos que nos ajudam a melhorar o nosso site. Nossos cookies não contêm dados de identificação pessoal.

A maioria dos navegadores são inicialmente configurados para aceitar cookies. Se desejar, você pode instruir o seu navegador de internet para impedir que os cookies sejam usados

e apague os cookies existentes. No entanto, note que a alta qualidade do nosso site pode ser reduzida como consequência dele.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

Porém, você pode acessar anonimamente usando este recurso em seu navegador.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS

O Mondevi Hospital Oftalmológico utiliza dois tipos de Cookies: Cookies de Sessão e Cookies Persistentes.

a) COOKIES DE SESSÃO: são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do Site ou encerre o navegador.

b) COOKIES PERSISTENTES: são os Cookies que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do seu “tempo de vida” e das configurações do navegador).

OS COOKIES (DE SESSÃO OU PERSISTENTES) PODEM SER CATEGORIZADOS DE ACORDO COM SUA FUNÇÃO:

a) COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS: utilizado para autenticar usuários, bloquear o uso mal-intencionado de credenciais de login e impedir acesso não autorizado a dados de usuários. Além disso, estes cookies, por coletarem todas as informações relacionadas à visita do Usuário no(s) Site e plataforma do Mondevi Hospital Oftalmológico, permitem a entrega de uma experiência personalizada. Sem estes Cookies, os serviços requeridos não podem ser prestados para o correto funcionamento das plataformas.

b) COOKIES ANALÍTICOS: coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização da plataforma ou Site e seu respectivo desempenho.

c) COOKIES DE FUNCIONALIDADE: são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais da plataforma ou para guardar as preferências definidas pelo usuário no uso da plataforma ou Site, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

d) COOKIES DE PUBLICIDADE: direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

e) COOKIES DE PERFORMANCE: coletam informações estatísticas para análise de desempenho e de forma de uso do Site e a plataforma pelo Usuário (como o número de visitas, páginas visitadas, seções visitadas, duração da sessão, buscas realizadas etc.), viabilizando melhorias contínuas pelo Mondevi Hospital Oftalmológico.

INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos cookies em nossa Site ou plataforma, bem como as finalidades de tratamento dos dados que os justificam.

INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos cookies em nossa Site ou plataforma, bem como as finalidades de tratamento dos dados que os justificam.

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

Nome do Cookie	Cookie	Validade	Finalidade
cookieawinfoche-ckboxnecessary	Cookie GDPR Consent	Sessão	Definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent, este cookie é usado para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Necessário".
cookieawinfoche-ckboxfunctional	Cookie GDPR Consent	1 ano	O cookie é definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Funcional".
cookieawinfoche-ckboxanalytics	Cookie GDPR Consent	1 ano	Definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent, este cookie é usado para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Analytics".
cookieawinfoche-ckboxadvertisement	Cookie GDPR Consent	1 ano	Definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent, este cookie é usado para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Anúncio".
cookieawinfoche-ckbox-others	Cookie GDPR Consent	1 ano	Definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent, este cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para cookies na categoria "Outros".
PHPSESSID	Cookie PHP	1 ano	o Este cookie é nativo de aplicativos PHP. O cookie é usado para armazenar e identificar o ID de sessão exclusivo de um usuário com a finalidade de gerenciar a sessão do usuário no site. O cookie é um cookie de sessão e é excluído quando todas as janelas do navegador são fechadas.

COOKIES ANALÍTICOS

Nome do Cookie	Cookie	Validade	Finalidade
_gcl_au	Cookie Google Analytics	3 meses	Fornecido pelo Google Tag Manager para experimentar a eficiência da publicidade de sites usando seus serviços.
_ga_PZ3CQPHW9G	Cookie Google Analytics	2 anos	Este cookie é instalado pelo Google Analytics.
_ga	Cookie Google Analytics	2 anos	O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula os dados do visitante, da sessão e da campanha e também acompanha o uso do site para o relatório de análise do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.
_gid	Cookie Google Analytics	1 dia	Instalado pelo Google Analytics, o cookie _gid armazena informações sobre como os visitantes usam um site, além de criar um relatório de análise do desempenho do site. Alguns dos dados coletados incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas que eles visitam anonimamente.
_gat_UA-79259951-1	Cookie Google Analytics	1 minuto	Uma variação do cookie _gat definido pelo Google Analytics e pelo Google Tag Manager para permitir que os proprietários de sites rastreiem o comportamento do visitante e meçam o desempenho do site. O elemento padrão no nome contém o número de identidade exclusivo da conta ou site ao qual está relacionado.
Rdtrk	Cookie RD Station	1 ano	Utilizado pelo RD Station para manter uma lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do domínio antes mesmo da conversão.
_rdtrk	Cookie RD Station	10 anos	Utilizado pelo RD Station para manter uma lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do domínio antes mesmo da conversão.
CONSENT	Cookie Youtube	2 anos	O YouTube define esse cookie por meio de vídeos do youtube incorporados e registra dados estatísticos anônimos.

COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Nome do Cookie	Cookie	Validade	Finalidade
UserMatchHistory	Cookie LinkedIn	1 mês	O LinkedIn define esse cookie para sincronização do LinkedIn Ads ID.
lang	Cookie LinkedIn	Sessão	O LinkedIn define esse cookie para lembrar a configuração de idioma de um usuário.
bcookie	Cookie LinkedIn	2 anos	O LinkedIn define esse cookie dos botões de compartilhamento e tags de anúncio do LinkedIn para reconhecer o ID do navegador.
lidc	Cookie LinkedIn	1 dia	O LinkedIn define o cookie lidc para facilitar a seleção do data center.
bscookie	Cookie LinkedIn	2 anos	O LinkedIn define esse cookie para armazenar ações realizadas no site.
locale	Cookie Facebook	Nunca	Usado para armazenar informações sobre o horário em que uma sincronização com o cookie lms_analytics ocorreu para usuários nos países designados.
AnalyticsSyncHistory		1 mês	Usado para armazenar informações sobre o horário em que uma sincronização com o cookie lms_analytics ocorreu para usuários nos países designados.
li_gc	Cookie LinkedIn	2 anos	Usado para armazenar o consentimento de convidados em relação ao uso de cookies para fins não essenciais.

COOKIES DE PUBLICIDADE

Nome do Cookie	Cookie	Validade	Finalidade
muid	Cookie Bing	1 ano e 24 dias	O Bing define esse cookie para reconhecer navegadores da Web exclusivos que visitam sites da Microsoft. Este cookie é usado para publicidade, análise de sites e outras operações.
test_cookie	Cookie Doubleclick.net	15 minutos	O test_cookie é definido pelo doubleclick.net é usado para determinar se o navegador do usuário suporta cookies.
_fbp	Cookie Facebook	3 meses	Este cookie é configurado pelo Facebook para exibir anúncios quando estiver no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada pela publicidade do Facebook, depois de visitar o site.
fr	Cookie Facebook	3 meses	O Facebook define esse cookie para mostrar anúncios relevantes aos usuários, rastreando o comportamento do usuário na Web, em sites que possuem pixel do Facebook ou plug-in social do Facebook.
yt-remotedevice-id	Cookie Youtube	Nunca	O YouTube define esse cookie para armazenar as preferências de vídeo do usuário usando o vídeo incorporado do YouTube.
yt-remotecomnecteddevices	Cookie Youtube	Nunca	O YouTube define esse cookie para armazenar as preferências de vídeo do usuário usando o vídeo incorporado do YouTube.

COOKIES DE PERFORMANCE

Nome do Cookie	Cookie	Validade	Finalidade
_rd_wa_ses.c6cf	Cookie RD Station	30 minutos	Guardar o site de origem do primeiro acesso do visitante.
_rd_wa_id.c6cf	Cookie RD Station	2 anos	Guardar a informação quanto à existência de uma sessão em andamento, para diferenciar visitas.
_rd_wa_first_session.c6cf	Cookie RD Station	30 minutos	Guardar o site de origem do primeiro acesso do visitante.
__trf.src	Cookie RD Station	1 ano	Guardar a referência da origem da visita do usuário ao site.
_uetSID	Cookie Bing Ads	1 dia	O Bing Ads define esse cookie para interagir com um usuário que já visitou o site.
_uetvid	Cookie Bing Ads	1 ano e 24 dias	O Bing Ads define esse cookie para interagir com um usuário que já visitou o site.
_gaexp	Cookie Google Analytics	3 meses	O Google Analytics instala esse cookie para determinar a inclusão de um usuário em um experimento e a expiração dos experimentos em que um usuário foi incluído.

GERENCIAMENTO DE COOKIES

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores está inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessar nosso Site, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados. Para tanto, utilizamos um sistema de (banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento) na página inicial do Mondevi Hospital Oftalmológico. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nosso Site será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Internet Explorer
- Firefox
- Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Opera

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para o Mondevi Hospital Oftalmológico, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Podemos atualizar esta Política de Cookies regularmente e a versão mais atual será publicada em nosso site **Mondevi (mondevi.com.br)**, aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade em nosso site:

Mondevi (mondevi.com.br). Se fizermos quaisquer alterações, iremos notificá-la por e-mail (para o endereço associado à sua conta) ou pelo WhatsApp, antes que a alteração entre em vigor. Nós o encorajamos a revisar periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Cookies ou com o tratamento de suas informações pessoais, entre em contato com a nossa área de Privacidade pelo: sac@mondevi.com.br.

ÚLTIMAS ATUALIZAÇÕES

Política vigente – 28/03/2025.